

# ***Algemene Voorwaarden***

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BUREAU TUUN TUINONTWERP TE SCHOONHOVEN.**

### **1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die opdracht geeft tot het leveren van diensten aan het tuinontwerpbureau: Bureau TUUN Tuinontwerp

1.2 Opdrachtnemer: Bureau TUUN Tuinontwerp: het tuinontwerpbureau dat diensten levert als deskundige op het gebied van tuinontwerpen, beplantingsplannen en verlichtingsvoorstellen hierna te noemen: Bureau TUUN Tuinontwerp.

1.3 Opdracht: de door de opdrachtgever verstrekte en door Bureau TUUN Tuinontwerp aanvaarde opdracht om met inachtneming van deze algemene voorwaarden werkzaamheden te verrichten als daarin bedoeld.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die zijn uitgebracht door, respectievelijk gesloten met Bureau TUUN Tuinontwerp.

1.5 Daar waar algemene voorwaarden van opdrachtgever strijdig zijn met deze algemene voorwaarden gelden alleen de algemene voorwaarden van Bureau TUUN Tuinontwerp.

### **2. FORMULERING VAN DE OPDRACHT**

2.1 Alvorens een opdracht te aanvaarden zal Bureau TUUN Tuinontwerp een duidelijke formulering van inhoud en omvang van de opdracht bepalen.

2.2 Bureau TUUN Tuinontwerp zal de opdrachtgever, indien deze dat wenst, een raming verstrekken van de vergoedingen die hem voor de vervulling van de opdracht toekomen en een indicatie geven over het totaalbedrag van de door Bureau TUUN Tuinontwerp in het kader van de te verstrekken opdracht te maken overige kosten.

2.3 De vergoeding van Bureau TUUN Tuinontwerp zal, afhankelijk van de inhoud en de omvang van de opdracht, op voorstel van Bureau TUUN Tuinontwerp in onderling overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld.

2.4 Eerst nadat de opdracht bepaald is en over de omvang en de hoogte van de vergoeding en overige kosten als bedoeld in 2.2 door de opdrachtgever en Bureau TUUN Tuinontwerp in grote lijnen overeenstemming is bereikt, zal door Bureau TUUN Tuinontwerp een opdracht kunnen worden aanvaard.

### **3. TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT**

3.1 Opdrachten aan Bureau TUUN Tuinontwerp kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

3.2 De opdracht komt tot stand door een schriftelijke opdracht van de zijde van de opdrachtgever overeenkomstig een door Bureau TUUN Tuinontwerp opgestelde offerte van een opdracht dan wel door verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door Bureau TUUN Tuinontwerp aan de opdrachtgever.

### **4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

4.1 Bureau TUUN Tuinontwerp onderhoudt een vertrouwensrelatie met de opdrachtgever en gedraagt zich dienovereenkomstig. Zij treedt bij de uitvoering van de haar verstrekte opdracht op als gemachtigde van de opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald. Daarbij houdt Bureau TUUN Tuinontwerp de opdrachtgever adequaat op de hoogte van haar verrichtingen.

4.2 De in de opdracht genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Bureau TUUN Tuinontwerp spant zich in om de genoemde leveringstijden te

realiseren en zal de opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden.

4.3 Indien Bureau TUUN Tuinontwerp redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever, in overleg met Bureau TUUN Tuinontwerp, deze deskundige inschakelen dan wel Bureau TUUN Tuinontwerp daartoe machtigen. De kosten voor het inschakelen van een deskundige komen voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 De opdrachtgever is er aan gehouden alle gegevens en bescheiden die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking te stellen. In het kader van de uitvoering van een opdracht kan Bureau TUUN Tuinontwerp deze informatie ter beschikking stellen aan derden. Indien informatie aan derden verstrekt wordt, zijn deze Algemene Voorwaarden ook op betrokken derden van toepassing.

4.5 Bij de beoordeling van de vraag of Bureau TUUN Tuinontwerp de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van haar plan buiten beschouwing.

## **5. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING - AVG**

### **5.1: Inleiding**

Dit is de Privacy Statement van Bureau TUUN Tuinontwerp. In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met verkregen persoonsgegevens. Wij voldoen aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **5.2:-Verzamelde persoonsgegevens**

Bureau TUUN Tuinontwerp doet haar uiterste best om uw gegevens te beschermen. Uw gegevens worden enkel en alleen door ons gebruikt t.b.v. de dienstverlening en dan voor de volgende doelen:

- Het verlenen en factureren van diensten;
- Het verzenden van eventuele nieuwsbrieven en persoonlijke berichten;
- De afhandeling van bestellingen en het informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen u en Bureau TUUN Tuinontwerp te kunnen uitvoeren;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- Het verstrekken van informatie of aanbiedingen.

### **5.3: Minderjarigen**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. Wij bieden geen diensten aan minderjarigen aan. Als u ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn opgeslagen zonder uw toestemming, neem dan contact met ons op. Dan verwijdt Bureau TUUN Tuinontwerp deze informatie.

### **5.4: Bewaartermijn gegevens en inzage**

Wanneer u uw dienstverlening bij ons eindigt, bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij verwijderen gegevens die niet meer nodig zijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens. U heeft recht op inzage van de gegevens die wij van u hebben nadat u de dienstverlening bij ons hebt beëindigd. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen bij Bureau TUUN Tuinontwerp. Wij reageren zo snel mogelijk, maar tenminste binnen vier weken op uw verzoek.

### **5.6: Delen met anderen**

Uw persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **5.7: Wijzingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden bekendgemaakt.

## **6. DE WERKZAAMHEDEN VAN BUREAU TUUN TUINONTWERP**

6.1 De werkzaamheden van Bureau TUUN Tuinontwerp omvatten de in de opdrachtovereenkomst aangeduide onderdelen van een Tuinontwerp en/of beplantingsplan:

- Het maken van een ontwerpvoorstel waarbij binnen de overeengekomen vergoeding één wijzigingsronde mogelijk is. Bij meer wijzigingen worden extra kosten in rekening gebracht;

- Het maken van een definitief compleet ontwerpplan;
- Het maken van een beplantingsplan waarbij binnen de overeengekomen vergoeding één wijzigingsronde mogelijk is. Bij meer wijzigingen worden extra kosten in rekening gebracht;
- Het opmeten van het terrein;
- Het fotograferen van het terrein, de bebouwing en eventueel de omgeving.

6.2 Het behoort niet tot de taak van Bureau TUUN Tuinontwerp zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp. Hieronder valt onder meer een KLIC-melding indien er graafwerkzaamheden dienen te geschieden, waarbij eventueel buizen, kabels e.d. geraakt kunnen worden.

6.3 Het ontwerpvoorstel omvat een globale voorstelling van het plan. Bureau TUUN Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor afwijkingen op een globale raming van de uitvoeringskosten.

6.4 Het definitieve ontwerpplan is een uitwerking van het ontwerpvoorstel op schaal waarin de met de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen zijn verwerkt, of bij het ontbreken daarvan, een uitwerking van het ontwerpvoorstel in ongewijzigde vorm. Het definitieve ontwerpplan omvat de tekening(en) van de volledige indeling van het door Bureau TUUN Tuinontwerp ontworpen terrein, naar keuze een voorbeeldschets, doorsnede of sfeerimpressie en een legenda.

6.5 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen, deze dienen te allen tijde goedgekeurd te worden door een onafhankelijk beëdigde architect. Indien gewenst kan Bureau TUUN Tuinontwerp hier een architect en/of een hovenier voor benaderen.

6.6 Het beplantingsplan omvat een genummerde overzichtstekening met bijbehorende plantenlijst. Op de plantenlijst staan vermeld het vak en/of nummer overeenkomstig de overzichtstekening, de wetenschappelijke Latijnse naam en vorm en/of hoogte. De planten worden geselecteerd naar aanleiding van de wensen van de opdrachtgever en de standplaatseisen. Op het niet aanslaan van gewassen of het doodgaan door externe factoren kan Bureau TUUN Tuinontwerp niet aansprakelijk worden gesteld.

6.7 Bureau TUUN Tuinontwerp is niet belast met het aanleggen van het uiteindelijk ontwerp. Dit zal door een andere partij gebeuren zoals bijvoorbeeld een hovenier.

## **7. BETALINGEN**

7.1 Bij vergoeding op basis van het uurtarief heeft Bureau TUUN Tuinontwerp het recht na elke 21e dag van de kalendermaand de vergoedingen met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te declareren.

7.2 Voor extra ontstane kosten die direct voortvloeien uit de opdracht, vindt declaratie plaats direct nadat de kosten zijn ontstaan of volgens tussen opdrachtgever en Bureau TUUN Tuinontwerp overeengekomen termijn.

7.3 Bureau TUUN Tuinontwerp zal de opdrachtgever een overzichtelijke factuur verstrekken waarin een specificatie van de gefactureerde werkzaamheden is opgenomen.

7.4 Betaling van al hetgeen aan Bureau TUUN Tuinontwerp verschuldigd is, dient te geschieden binnen 2 weken na factuurdatum. Indien betaling uitblijft, zal er een nieuwe termijn van 2 weken worden gesteld. Als er daarna nog niet is betaald, dan is opdrachtgever een rente verschuldigd ter hoogte van het als dan geldende wettelijke rentepercentage met ingang van de vervaldag.

7.5 De opdrachtgever is niet bevoegd op de facturen van Bureau TUUN Tuinontwerp enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering uit welke hoofde dan ook.

7.6 Indien Bureau TUUN Tuinontwerp bij wanprestaties van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke incassomaatregelen en zo nodig tot gerechtelijke maatregelen overgaat, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.7 Indien Bureau TUUN Tuinontwerp een opdracht in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd om bij elk gedeelte betaling van het uitgevoerde gedeelte te vorderen. Voor elk gedeelte ontvangt de afnemer een deelfactuur.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Bureau TUUN Tuinontwerp is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Bureau TUUN Tuinontwerp toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen

Bureau TUUN Tuinontwerp verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

8.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

8.3 De aansprakelijkheid van Bureau TUUN Tuinontwerp tegenover de opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot maximaal het te factureren bedrag.

8.4 Indien Bureau TUUN Tuinontwerp schadeplichtig is, kan de schadevergoeding worden beperkt indien de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsregels tot onbillijke uitkomsten zouden leiden.

8.5 Voorts is de navolgende aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten:

- De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze derden aantoonbaar voor rekening en risico van Bureau TUUN Tuinontwerp werkzaam zijn;
- Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers/leveranciers;
- Kabels en leidingen (KLIC);
- Correcties op metingen in het terrein, welke gevolgen hebben voor de uitvoering van het ontwerpplan en/of beplantingsplan;
- Schade aan roerende en onroerende goederen of aan personen;
- Schade ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over omstandigheden van en/of zaken met betrekking tot het terrein waartoe de opdracht aan Bureau TUUN Tuinontwerp wordt gegeven.

8.6 Bureau TUUN Tuinontwerp is gerechtigd tot het beperken van de schade voortvloeiend uit fouten, zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever.

8.7 Bureau TUUN Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van in het ontwerpplan en/of beplantingsplan opgenomen onderdelen waarvoor vergunningen of andere overheidsgoedkeuringen zijn vereist.

## **9. AUTEURSRECHTEN**

9.1 Het eigendom van de door Bureau TUUN Tuinontwerp aan opdrachtgever afgegeven stukken en tekeningen blijft bij Bureau TUUN Tuinontwerp.

9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd om het werk, plannen en/of schetsen van Bureau TUUN Tuinontwerp te wijzigen en/of in gewijzigde vorm ten uitvoer te brengen tenzij daarover van tevoren met Bureau TUUN Tuinontwerp is overlegd en deze daarvoor toestemming heeft verleend.

9.3 De opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het van Bureau TUUN Tuinontwerp afkomstig ontwerpplan verworven, nadat hij deze de vergoeding voor ontwerpvoorstel en het definitieve ontwerpplan heeft voldaan.

9.4 Het ontwerpplan en/of beplantingsplan van Bureau TUUN Tuinontwerp mag slechts eenmalig worden uitgevoerd en alleen door de opdrachtgever.

9.5 Bureau TUUN Tuinontwerp heeft het alleenrecht haar schetsen, tekeningen en ontwerpen openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen evenals te gebruiken voor publicitaire doeleinden.

9.6 De opdrachtgever zal de hem ter hand gestelde schetsen, tekeningen en ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behalve voor zover de verwezenlijking van het ontwerpplan en/of beplantingsplan dit noodzakelijk maakt.

9.7 Bureau TUUN Tuinontwerp heeft het recht de gerealiseerde tuin te fotograferen en de daaruit voortvloeiende foto's voor publicitaire doeleinden te gebruiken.

## **10. BIJZONDER VERLOOP VAN EEN OPDRACHT**

10.1 Indien de opdrachtgever eenzijdig de opdrachtovereenkomst opzegt, dient deze annulering schriftelijk te geschieden. Hierbij gelden de bepalingen van artikel 10.2 en 10.3.

10.2 De tot dan toe door Bureau TUUN Tuinontwerp verstuurd facturen dienen volledig voldaan te worden binnen de daarvoor gestelde termijn.

10.3 Voor de werkzaamheden die uitgevoerd zijn na de laatste factuurdatum en voor de annuleringsdatum is Bureau TUUN Tuinontwerp gerechtigd om, van de eerstvolgende in de offerte/overeenkomst afgesproken deelbetaling, 25% in rekening te brengen per volle week die verstreken is.

10.4 Bureau TUUN Tuinontwerp heeft het recht de werkzaamheden op te schorten indien zij - door

omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn - tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden die als zodanig gelden zijn bijvoorbeeld: automatiseringsproblemen, brand, wateroverlast, ziekte of arbeidsongeschiktheid. Bureau TUUN Tuinontwerp is in dit geval niet gehouden tot enige vergoeding. Indien er door bijzondere omstandigheden geen werkzaamheden hebben kunnen plaatsvinden mag de opdrachtgever ook de overeenkomst schriftelijk na een periode van 6 maand eenzijdig ontbinden zonder ook maar recht te hebben op enige schadevergoeding met betrekking tot de door ons dan uitgevoerde werkzaamheden.

## **11. SLOTBEPALINGEN**

11.1 Op de met Bureau TUUN Tuinontwerp gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 In geval dat een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar blijken te zijn zal de opdrachtgever geen aanspraak op nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst hebben.

11.3 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en Bureau TUUN Tuinontwerp ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter, dan wel door een binnen de branche (BRAVVO) werkzame arbitragecommissie, indien beide partijen daartoe besluiten. Hieronder vallen ook de geschillen die slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd.

11.4 Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Bureau TUUN Tuinontwerp.

Aldus vastgesteld te Schoonhoven op 23 november 2020